

Warszawa 14.09.2009r.

Referencje

Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia rekomenduje kompetencje merytoryczne i organizacyjne firmy szkoleniowej Bona Fide w zakresie przeprowadzonych w maju i czerwcu 2009 roku szkoleń dla naszych pracowników z działu kontroli z tematu „Trening zarządzania emocjami”. Szkolenia miały za zadanie udzielenie wsparcia w trudnych sytuacjach w procesie kontroli, które są stałym elementem wynikającym z charakteru wykonywanej przez nich pracy. Celem odbytego szkolenia było doskonalenie oraz rozwinięcie umiejętności interpersonalnych przez pracowników prowadzących kontrolę świadczeniodawców i kontrolę aptek. Szkolenie w całym aspekcie zostało przygotowane i przeprowadzone w sposób profesjonalny, na bardzo wysokim poziomie. Założone wspólnie cele szkoleniowe w pełni były zrealizowane, przy czym pragniemy podkreślić staranne przygotowanie szkolenia, trafny dobór materiałów szkoleniowych oraz organizację. Szkolenia były prowadzone w formie intensywnych, dynamicznych zajęć warsztatowych, przeprowadzonych przez doświadczonego trenera w miłej i przyjaznej atmosferze. Pozwoliły naszym pracownikom zdobyć niezbędną wiedzę do wykonywania przez nich codziennych obowiązków.

Z satysfakcją możemy stwierdzić, że szkolenia całkowicie spełniły oczekiwania merytoryczne naszych pracowników. Miernikiem dobrej oceny są pozytywne opinie naszych pracowników wyrażone w ankietach dotyczących jakości przeprowadzonego szkolenia.

NACZELNIK WYDZIAŁU
Kadr i Szkoleń

Jarosław Piótycki